

Публичный договор-оферта на оказание услуг хостинга

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным публичным предложением (офертой) ООО «Олимп» (в дальнейшем именуемого "ИСПОЛНИТЕЛЬ") и содержит все существенные условия предоставления услуг, согласно пункту 3 настоящего договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящий акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Акцептом является факт оплаты ЗАКАЗЧИКОМ счета на услуги, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2. Предмет оферты

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг по хостингу в сети Интернет и его обслуживанию в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим Прайс-листом.

2.2. Обеспечивает размещение сайта в сети Интернет и оказывает услуги по поддержке и размещению сайта, согласно Прайс-листа на услуги.

2.3. Настоящая оферта, дополнения к настоящей оферте и Прайс-лист являются официальными документами и публикуются на сервере olimp.ltd.

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в любой момент изменять прайс-лист, условия данной публичной оферты и Приложения N 1, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сервере www.web-olimp.ru, не менее чем за один день до их ввода в действие, при этом данные изменения не распространяются на ранее заключенные договоры.

3. Описание услуг

3.1. На основании настоящей оферты ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает ЗАКАЗЧИКУ услуги, указанные в текущем Прайс-листе по размещению сайтов в сети Интернет.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. Ознакомившись с дополнением к настоящей оферте, ЗАКАЗЧИК направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявку на информационное обслуживание. На основании полученной заявки ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на оплату выбранной услуги. Счет может быть передан ЗАКАЗЧИКУ по электронной почте или факсимильной связи.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте не позднее 3-х банковских дней с момента поступления на его расчетный счет предварительной оплаты за услуги, при условии своевременного извещения его ЗАКАЗЧИКОМ о произведенном платеже, что является акцептом настоящего договора на информационное обслуживание.

4.3. В случае, когда начало выполнения заявки на информационное обслуживание в указанные в п. 4.2. сроки, ИСПОЛНИТЕЛЮ не представляется возможным, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА не позднее 2-х дней с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала предоставления информационных услуг по заявке согласуется дополнительно.

4.4. Зачисление авансовых платежей за разовые услуги осуществляется по факту их выполнения.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента окончания оказания услуг ЗАКАЗЧИКОМ не выставлена рекламация, основанием которой может являться документально обоснование факта не предоставления услуг или оказания услуг, не соответствующим указанным в Прайс-листе.

4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ акт выполнения работ на всю стоимость договора в течение 5 дней после оплаты счета.

4.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет юридической, материальной или иной ответственности за размещенную ЗАКАЗЧИКОМ информацию на сайте и вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае размещения ЗАКАЗЧИКОМ информации, которая противоречит нормам законодательства РФ в области информационной политики и рекламы или проявления СПАМ-активности.

4.8. Текстовая и графическая информация, размещенная на сайте, а также домен сайта являются собственностью ЗАКАЗЧИКА. По запросу ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет резервную копию сайта в виде HTML файлов по электронной почте.

5. Финансовые взаимоотношения сторон

- 5.1. Оплата всех услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, осуществляется на основе 100% предоплаты.
- 5.2. Цены на услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ указываются в рублях РФ.

6. Особые условия

6.1. В случае если ЗАКАЗЧИКУ необходим подписанный ИСПОЛНИТЕЛЕМ бумажный экземпляр Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ выполняет вариант Договора для юридических лиц и высылает его в адрес ЗАКАЗЧИКА по электронной почте.

6.2. Заказчик распечатывает два экземпляра этого Договора с внесенными реквизитами и высылает подписанные со своей стороны договора по почте в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ: 141076, Московская область, город Королев, улица Мичурина, д. 27, к. 2, кв. 56. Получив подписанный ЗАКАЗЧИКОМ договор, ИСПОЛНИТЕЛЬ подписывает его со своей стороны и возвращает ЗАКАЗЧИКУ один экземпляр Договора по почте на адрес, указанный ЗАКАЗЧИКОМ.

6.3. Договор вступает в силу с момента оплаты и действует в течение одного года. Договор автоматически продлевается на следующий год в случае поступления оплаты ЗАКАЗЧИКА за услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по поддержке и размещению информационно- программного продукта.

6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения с выездом по месту жительства или работы пользователя услуги. Все вопросы по поддержке услуги направляются по электронной почте на адрес mail@olimp.ltd.

7. Ответственность сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Факт выполнения обязательств по настоящему договору ИСПОЛНИТЕЛЕМ заканчивается оказанием услуг в соответствии с действующим Прайс-листом.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за качество и скорость доступа к сайту ИСПОЛНИТЕЛЯ со стороны ЗАКАЗЧИКА, осуществляемых по каналам связи операторов и Интернет-провайдеров.

7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет юридической, материальной или иной ответственности за размещенную ЗАКАЗЧИКОМ информацию на принадлежащем ему сайте и вправе расторгнуть договор в случае размещения ЗАКАЗЧИКОМ информации, которая противоречит нормам законодательства РФ в области информационной политики и рекламы.

7.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности по обстоятельствам, являющимися форс-мажорными, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ, т. е. обстоятельствами "непреодолимой силы", к числу которых относится сбой в работе телекоммуникационных сетей и оборудования третьих лиц.

7.6. ЗАКАЗЧИК обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на ИСПОЛНИТЕЛЯ ответственность за ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ или третьей стороной в ходе использования ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8. Срок действия договора

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до выполнения сторонами своих обязательств.

8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, заблаговременно уведомив об этом ЗАКАЗЧИКА и возвратив ему при этом денежные средства, за вычетом произведенных расходов.


9. Споры сторон

9.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда Московской области.





*Успех вашего бизнеса
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

10. Реквизиты

ИП Милюков М. А.
141080, Россия, Московская область,
г. Королёв, пр-т Космонавтов, д. 47/16,
ТК «Звёздный», офис 647
(Вход слева от Сбербанка, 5 этаж)
ОГРНИП 307501818600027
ИНН 501810550640
Банк ОА «Тинькофф Банк»
Р/счет 40802810300000117625
Кор/счет 30101810145250000974
БИК 044525974
Телефон/Факс: +7(495)649-66-80
E-mail: mail@olimp.ltd



РЕГЛАМЕНТ предоставления Услуг Провайдером

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Регламент устанавливает единые правила и требования, которые Абонент обязан соблюдать при пользовании Услугами Провайдера.

1.2. Все Услуги предоставляются Провайдером только при условии наличия технической возможности их предоставления. Абонент использует Услуги Провайдера, а также любые материалы, полученные с использованием Услуг Провайдера, на свой собственный страх и риск. Провайдер не несет никакой ответственности за какой-либо ущерб, который может быть нанесен компьютеру (и/или любому другому оборудованию) и/или данным вследствие загрузки этих материалов.

1.3. Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.

1.4. Провайдер не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации Абонента.


1.5. Провайдер не несет ответственности по претензиям Абонента к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других Провайдеров, политикой обмена трафиком между Провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Абонента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Провайдера.


1.6. Провайдер не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

1.7. Провайдер, соблюдая установленное качество Услуг, не гарантирует их абсолютную бесперебойность или безошибочность и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления Услуг, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Провайдер обязуется осуществить все разумные меры для защиты информации Абонента.



*Успех вашего бизнеса
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

1.8. Услуги Провайдера могут содержать ссылки на другие ресурсы. Провайдер не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы (далее - Контент), размещенные на этих ресурсах, а также за любые последствия, связанные с использованием Контента этих ресурсов.

1.9. Абонент обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, какие-либо части служб Провайдера, кроме тех случаев, когда такое письменное разрешение дано Провайдером.

1.10. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернете Абонентом посредством Услуг.

1.11. Провайдер не несет никакой ответственности, ни по каким Договорам между Абонентом и третьими лицами.

1.12. Провайдер не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Провайдером.

1.13. В случае если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.

1.14. В случае, предъявления претензий по использованию вычислительной среды (включая ее содержание) Абонента, последний дает согласие на раскрытие Провайдером персональных данных Абонента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Провайдером и третьим лицом.

1.15. Вычислительные среды, предоставляемые Абоненту Провайдером, могут представлять собой:

1.15.1. Совместно используемую вычислительную среду (Тип 1).

1.15.2. Изолированную вычислительную среду с поддержкой аппаратной виртуализации (Тип 2)


1.15.3. Изолированную вычислительную среду с поддержкой виртуализации на уровне ОС (Тип 3)


1.15.4. Выделенную вычислительную среду (Тип 4)

1.15.5. Вычислительную среду виртуальной инфраструктуры (Тип 5).



*Успех вашего бизнеса
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

1.15.6. Состав, функционал, особенности функционирования и ограничения для каждой из вычислительных сред, указанных в п. 1.15, описаны в Приложении №2 «Спецификация вычислительных сред, предоставляемых Провайдером» к настоящему Договору.

2. Запрет хранения, размещения, распространения незаконной информации.

2.1. Провайдер не контролирует содержание вычислительных сред Абонента (Далее - Контента), хранимой, обрабатываемой, публикуемой или распространяемой (передаваемой) Абонентом с использованием предоставленных Услуг и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такого Контента.

2.2. Абонент полностью ответственен за весь Контент, размещенный (загруженный) для общего доступа или переданный в частном порядке или доступный каким-либо другим способом с помощью Услуг Провайдера.

2.3. Провайдер не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или его пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае нарушения законодательства РФ предоставление Услуг, может быть, приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Провайдер имеет право при необходимости контролировать содержание вычислительных сред Абонента или его пользователей.

2.4. Провайдер вправе незамедлительно, с/без предварительного уведомления, приостановить оказание Услуг Абоненту и отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить вычислительную среду и/или ее часть и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента в случаях:

2.4.1. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, загружать, размещать, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также Контент, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, который затрагивает какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;

2.4.2. Размещения Абонентом ссылок на ресурсы Сети, содержание которых противоречит действующему Законодательству РФ;

2.4.3. Установки программного обеспечения, предназначенного для работы с файлообменниками (таких как, eDonkey, BitTorrent и т.п.), а также размещения ссылок на любые материалы, полностью или частично, защищенные авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также запрещенные действующим законодательством;

2.4.4. Распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего Законодательства РФ, положениям лицензий Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия, нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц (нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме; ущемления прав меньшинств и т.д.);

2.4.5. Размещения и пропаганды порнографии и детской эротики, а также рекламы интимных услуг;

2.4.6. Размещения и/или передачи информации незаконного характера, включая материалы, способствующие разжиганию межнациональной розни, подстрекающие к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняющие порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, и т.д.;

2.4.7. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах которые не соответствуют действительности, или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;

2.4.8. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять, использовать, собирать, хранить идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента на такое использование.


2.4.9. Опубликования или распространения Абонентом любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов, хакерских программ, троянских и шпионских программ, программ класса spyware или других компонентов, приравненных к ним;


3. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак.


3.1. Провайдер вправе незамедлительно, с/без предварительного уведомления, приостановить оказание Услуг Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить вычислительную среду или ее часть и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента в случаях:



*Успех вашего бизнеса
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

3.1.1. Если, по мнению Провайдера, использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Провайдеру и/или вызвать сбой технических и программных средств Провайдера и третьих лиц;

3.1.2. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты, компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.1.3. Осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

3.1.4. Нарушение нормального порядка связи в Сети, включая применение настроек, затрудняющих обмен информацией в реальном времени, в том числе «прокрутки» экрана со скоростью, не соответствующей обычным возможностям пользователей по вводу информации, открытию дополнительных окон браузера и т.д.;


3.1.5. Осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

3.1.6. Осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование или программное обеспечение, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности Сетей и доступности отдельных ее элементов;

3.1.7. Осуществления действий по сканированию узлов Сетей с целью выявления внутренней структуры Сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;



*Успех вашего бизнеса
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

3.1.8. Предоставления открытых (т.е. не требующих авторизации) почтовых релейев, открытых анонимных прокси-серверов, открытых серверов телеконференций и т.п.

4. Запрет на фальсификацию.

4.1. Провайдер вправе незамедлительно, с/без предварительного уведомления, приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить вычислительную среду или ее часть и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента в случаях:

4.1.1. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Провайдера, за модераторов/администраторов вычислительных сред, их частей, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.1.2. Фальсифицирования своего IP-адреса и средств идентификации, используемых в других протоколах Сети, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть Интернет;

4.1.3. Применения Абонентом любых форм и способов незаконного представительства других лиц в Сети;

4.1.4. Предоставления в качестве идентификационных данных имен, адресов, телефонных номеров, логинов, паролей, адресов электронной почты (в том числе в качестве обратного адреса в электронной почте) и т.п., не принадлежащих пользователю, либо несуществующих, за исключением случаев, когда владельцы этих данных уполномочили Абонента на их использование;

5. Запрет на несогласованную передачу информации, данных, текста (спам).

5.1. Провайдер вправе незамедлительно, с/без предварительного уведомления, приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить вычислительную среду или ее часть/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента в случаях:

5.1.1. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, передавать, распространять любым способом без согласия со стороны адресата, публиковать и/или воспроизводить на ресурсах третьих лиц без их согласия содержащую рекламу информацию (в частности, письма, содержащие ссылку на некий ресурс сети и подразумевающие, что получатель должен его посетить, считаются рекламными) и иные материалы в рекламных целях (спам, в том числе и поисковый). При этом понятие «спам» определяется общеизвестными «правилами пользования Сетью» размещенными в Сети

Интернет и являющимися обычаем делового оборота. Недопустимы: несогласованная отправка одного письма множеству получателей либо несогласованная множественная отправка писем одному получателю; несогласованная отправка писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;

5.1.2. Подписки почтового адреса на любые периодические рассылки без предварительного подтверждения владельца адреса (принудительная подписка). В случае если подписка является неременным условием регистрации на каком-либо ресурсе, пользователю должно быть явно указано на это до момента регистрации. Указание в письме на способ отписаться от принудительной подписки (например, путем перехода по прилагаемой ссылке или отправки письма с просьбой об удалении) не может служить ее оправданием, поскольку заставляет совершать эти действия человека, не подписывавшегося на рассылку. Обычным способом верификации адреса является двухфазное подтверждение: после попытки подписать почтовый адрес на рассылку на этот адрес должен быть выслан запрос на подтверждение. Если владелец адреса действительно хочет подписаться на рассылку, он должен выполнить некоторые действия (перейти по ссылке, ответить на письмо и т.п.). Если владелец адреса не хочет получать рассылку, от него нельзя требовать выполнения каких бы то ни было действий. Запрос на подтверждение подписки не должен содержать никакой рекламной, коммерческой или агитационной информации;

5.1.3. Периодических рассылок, не содержащие явного указания на способ от них отписаться;

5.1.4. Отправки информации лицам, ранее явно выразившим нежелание получать эту информацию;

5.1.5. Рекламирования Услуг, распространение которых ограничено либо запрещено действующим Законодательством РФ;

5.1.6. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, передавать, распространять любым способом списков чужих адресов электронной почты, схем «пирамид», многоуровневого (сетового) маркетинга (MLM), систем Интернет-заработка и e-mail-бизнесов, а также для участия в этих мероприятиях (отправка несогласованных писем со ссылками на предоставляемые Провайдером службы, включая почтовые адреса, сайты, закладки и т.п.) может считаться участием в запрещенных настоящим пунктом мероприятиях, даже если отправка производилась без непосредственного использования почтовых серверов Провайдера);

5.1.7. Обеспечения связности с серверами и подсетями, постоянно используемыми для несогласованных рассылок; хостинг Сайтов, поддержка почтовых адресов, поддержка серверов DNS для доменов, используемых для распространения списков почтовых адресов и/или предлагающих организацию несогласованных массовых рассылок и/или рекламирующих программы, специально предназначенные для организации

несогласованных массовых рассылок; а также поддержка сайтов, рекламируемых при помощи несогласованных рассылок, если есть основания считать, что владельцы и/или администраторы этих сайтов причастны к организации рассылок.

6. Установление Авторских прав Провайдера.

6.1. Абонент признает и соглашается с тем, что все Услуги Провайдера, а также все необходимые программы, связанные с ними, включая документацию и исходный текст, содержат информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными Законами, а предоставляемый в процессе использования Служб Контента, защищенный Авторскими правами, Товарными знаками, Патентами и прочими соответствующими Законами. Абонент соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот Контент и программы, целиком либо по частям.

6.2. Провайдер предоставляет Абоненту личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, предоставляемое в Службах, на одном компьютере, при условии, что ни Абонент, ни любые иные лица при содействии с Абонентом не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения служб, предоставленных по соответствующим Договорам, а также модифицировать Службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

6.3. В случае нарушения Авторских прав предусматривается ответственность в соответствии с действующим Регламентом и Законодательством РФ.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров.


7.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен.


7.2. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Провайдером только в письменной форме и в порядке, предусмотренном действующим Законодательством РФ о Связи.

7.3. Претензии третьих лиц по содержанию информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или его пользователями, на действия Абонента, осуществляемые с использованием предоставленных Услуг, должны быть оформлены в письменной форме. Претензии, оформленные в электронном виде, и/или направленные Провайдеру посредством электронной почты и/или факсимильной связи не принимаются и не рассматриваются.



*Успех вашего бизнеса
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

7.4. В претензии в обязательном порядке указывается:

7.4.1. наименование заявителя (ФИО — для физических лиц, полное наименование организации — для юридических лиц);

7.4.2. адрес места нахождения — для юридических лиц, адрес регистрации и (или) проживания — для физических лиц (индекс, республика, край, область, город, населенный пункт, улица, номер дома, корпуса, квартиры/офиса), то есть адрес, по которому Провайдеру следует направить ответ на претензию;

7.4.3. данные свидетельства о государственной регистрации организации — для юридических лиц; данные документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий) — для физических лиц;

7.4.4. основание для предъявления претензии,

7.4.5. сумму претензии по каждому отдельному требованию,

7.4.6. банковские реквизиты (если таковые имеются)

7.4.7. перечень документов, прилагаемых к претензии.

7.5. Претензия должна быть подписана лично заявителем (физическим лицом), либо же уполномоченным представителем юридического лица. Претензии, написанные анонимно, не принимаются и не рассматриваются. Срок ответа на претензию третьего лица установлен в 60 (шестьдесят) календарных дней с момента ее получения.


7.6. При не достижении согласия между Сторонами на переговорах, спор, вытекающий из соответствующего Договора, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Провайдера.


7.7. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании Сетью Интернет, Провайдер вправе (но не обязан) самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

7.8. В случае поступления в адрес Провайдера претензий третьих лиц, связанных с нарушением прав на интеллектуальную собственность, указанная претензия подлежит направлению Абоненту посредством Личного кабинета. Абонент принимает обязательство рассмотреть такую претензию и в течение 24 часов с момента направления претензии в Личном кабинете удалить материалы, в отношении которых заявлено о нарушении или представить мотивированные возражения с обязательным приложением документов, обосновывающих доводы Абонента.



*Успех вашего бизнеса
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

Если в указанный в предыдущем абзаце срок Абонент не уведомил Провайдера об удалении материалов или не направил мотивированный отказ от удаления материалов, а равно не предоставил доказательств правомерного использования результатов интеллектуальной деятельности, Провайдер вправе произвести полную или частичную блокировку Услуг.

Ответ на претензию должен содержать полные реквизиты Абонента. Настоящим Абонент предоставляет Провайдеру безусловное согласие на передачу ответа на претензию, содержащего персональные данные, правообладателю (его представителю), которым заявлена претензия.

8. Заключительные положения.

8.1. Поддержку действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Регламентом, поддержка любым способом вышеперечисленных действий, в том числе отказ в их пресечении или непринятие соответствующих мер, признается нарушением Регламента и влечет наложение соответствующих санкций.

8.2. Приостановление оказания услуг, служб и сервисов (а также их части), и/или отключение программных и/или аппаратных средств Абонента осуществляется до выполнения Абонентом требований Провайдера по устранению нарушений без объяснений причин и не отменяет выполнения Абонентом всех своих обязательств по соответствующему Договору.

8.3. Удаление вычислительной среды или ее части и/или регистрации Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента осуществляется Провайдером также без объяснений причин и без возможности восстановления.

8.4. Провайдер вправе в любое время запретить автоматическое обращение к своим службам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

8.5. Провайдер вправе передавать служебную информацию, посылаемую веб-сервером на компьютер Абонента и/или его пользователя для сохранения в браузере («cookie»), и впоследствии использовать ее. Провайдер также позволяет некоторым компаниям, партнерам или рекламным службам использовать «cookie» на проектах Провайдера. В таком случае использование «cookie» этими компаниями не подпадает под действие настоящего Регламента, а регулируется самой этой компанией.


8.6. Провайдер по своему усмотрению может перестать поддерживать связность с Сетями, нарушающими принципы взаимодействия.


8.7. Провайдер вправе посылать Абонентам информационные сообщения.



ОЛИМП

*Успех вашего бизнеса
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

8.8. Провайдер имеет право одностороннего изменения без какого-либо специального уведомления всех описанных ограничений и правил. Действующая редакция Регламента всегда находится на веб-сайте Провайдера.

8.9. Признание судом какого-либо положения настоящего Регламента недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Регламента.

8.10. Бездействие со стороны Провайдера в случае нарушения Абонентом либо его пользователями положений настоящего Регламента не лишает Провайдера права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Провайдера от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.



СПЕЦИФИКАЦИЯ

вычислительных сред предоставляемых Провайдером

1. Общие положения.

1.1. Предоставление вычислительных сред, являющиеся предметом настоящего Договора, может предусматривать выбор технологии виртуализации, различающихся по своим возможностям, поэтому при выборе способа виртуализации Абонент обязан руководствоваться правилами, изложенными в настоящей Спецификации.

1.2. Организация подключения вычислительной среды к сети Интернет, организация сетевой доступности вычислительной среды, организация сетевой безопасности вычислительной среды, а также предоставление в пользование Абоненту объектов авторского права третьих лиц, описанные в пп. 7, 8, 9, 10 настоящей Спецификации, осуществляются Провайдером с привлечением третьих лиц.

1.3. В случае, если услуги, описанные в п. 1.2 настоящей Спецификации, оказываются третьими лицами Провайдеру на возмездной основе, Провайдер вправе включить понесенные затраты в стоимость собственных услуг.

2. Совместно используемая вычислительная среда (Тип 1)

2.1. Описание вычислительной среды:

2.1.1. Совместно используемая вычислительная среда представляет собой вычислительные мощности на стороне Провайдера, совместно используемые несколькими Абонентами.

2.1.2. Абоненту предоставляется изолированное пространство для хранения данных, при этом вычисления и обработка запросов осуществляется единым для Абонентов сервисом.

2.1.3. Настройка и управление вычислительной средой силами Абонента ограничены предоставленной средой

2.2. Совместно используемая вычислительная среда может быть использована для:

2.2.1. размещения приложений, обеспечивающих функционирование устройств для «интернета вещей (Internet of things)», далее – ИИТ;

2.2.2. осуществления обработки данных, поступающих от ИИТ-устройств и (или) ИИТ-приложений;

2.2.3. размещения ненагруженных вычислений и сервисов;

2.2.4. обеспечения функционирования вспомогательных, для ИОТ-приложений и ИОТ-устройств служб, и сервисов;

2.2.5. обеспечения функционирования иных вспомогательных служб и сервисов, включая: сервера приложений, веб-сервера, сервера электронных коммуникаций, сервера сетевых сервисов, сервера СУБД, хранилища данных и др.

2.2.6. выполнения иных вычислительных задач и задач хранения данных.

2.3. Абоненту запрещается использовать совместно используемая вычислительная среда для размещения:

2.3.1. сервисов проксирования любого вида трафика;

2.3.2. сервисов потокового вещания;

2.3.3. игровых серверов;

2.3.4. систем или элементов систем распределённых вычислений, включая: mining bitcoin, криптокошельки;

2.3.5. сервисов массовой рассылки почтовых сообщений;

2.3.6. Java-приложений;

2.3.7. иных ресурсоёмких приложений. Факт ресурсоёмкости определяется Провайдером.

3. Изолированная вычислительная среда с поддержкой аппаратной виртуализации (Тип 2)

3.1. Описание вычислительной среды:

3.1.1. Изолированная вычислительная среда с поддержкой аппаратной виртуализации представляет собой услугу виртуального сервера (VPS (англ. Virtual Private Server) или VDS (англ. Virtual Dedicated Server)), размещенного на оборудовании Провайдера;

3.1.2. Виртуальный сервер имеет собственные вычислительные мощности и пространство для хранения данных, а в части управления операционной системой фактически соответствует физическому выделенному серверу.


3.1.3. Изолированная вычислительная среда реализована на базе программного решения, обеспечивающего аппаратную виртуализацию в среде Linux на платформе x86 - KVM.


3.2. Изолированная вычислительная среда с поддержкой аппаратной виртуализации может быть использована для:

3.2.1. размещения приложений, обеспечивающих функционирование устройств для ИОТ.



*Успех вашего бизнеса
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

- 3.2.2. осуществления обработки данных, поступающих от ИОТ-устройств и (или) ИОТ-приложений, в том числе – для обработки «больших данных (big data)»;
- 3.2.3. обеспечения функционирования вспомогательных, для ИОТ-приложений и ИОТ-устройств служб, и сервисов;
- 3.2.4. обеспечения функционирования иных вспомогательных служб и сервисов, включая: сервера приложений, веб-сервера, сервера электронных коммуникаций, сервера сетевых сервисов, сервера СУБД, хранилища данных и др.
- 3.2.5. непубличных прокси-серверов. Размещение прокси-серверов возможно только после индивидуального согласования с Провайдером
- 3.2.6. осуществления нагруженных вычислений и размещения нагруженных сервисов
- 3.2.7. выполнения иных вычислительных задач и задач хранения данных.
- 3.2.8. Абоненту запрещается использовать изолированную вычислительную среду с поддержкой аппаратной виртуализации для размещения систем или элементов систем распределённых вычислений (например: «добыча» криптовалют).
4. Изолированная вычислительная среда с поддержкой виртуализации на уровне ОС (Тип 3)

4.1. Описание вычислительной среды:

- 4.1.1. Изолированная вычислительная среда с поддержкой виртуализации на уровне ОС представляет собой услугу виртуального сервера, реализованную базе специализированного программного решения - OpenVZ, обеспечивающего виртуализацию средствами ОС Linux;
- 4.1.2. Изолированная вычислительная среда с поддержкой виртуализации на уровне ОС может использовать только ОС, совместимую с Linux;
- 4.1.3. Виртуальный сервер изолирован от других Абонентов, но использует вычислительные мощности физического сервера совместно с другими Абонентами, при этом, виртуальный сервер имеет собственное, изолированное, пространство для хранения данных;
- 4.2. Изолированная вычислительная среда с поддержкой виртуализации на уровне ОС может быть использована для:
 - 4.2.1. размещения ненагруженных вычислений и сервисов;
 - 4.2.2. размещения приложений, обеспечивающих функционирование устройств для «интернета вещей (Internet of things)», далее – ИОТ;

4.2.3. осуществления обработки данных, поступающих от ИОТ-устройств и (или) ИОТ-приложений;

4.2.4. обеспечения функционирования вспомогательных (для ИОТ-приложений и ИОТ-устройств) служб и сервисов;

4.2.5. обеспечения функционирования иных вспомогательных служб и сервисов, включая: сервера приложений, веб-сервера, сервера электронных коммуникаций, сервера сетевых сервисов, сервера СУБД, хранилища данных и др.

4.2.6. выполнения иных вычислительных задач и задач хранения данных.

4.3. Абоненту запрещается использовать изолированную вычислительную среду с поддержкой виртуализации на уровне ОС для размещения:

4.3.1. сервисов проксирования любого вида трафика;

4.3.2. сервисов потокового вещания;

4.3.3. игровых серверов;

4.3.4. систем или элементов систем распределённых вычислений (например: «добыча» криптовалют);

4.3.5. сервисов массовой рассылки почтовых сообщений;

4.3.6. Java-приложений;

4.3.7. иных ресурсоёмких приложений. Факт ресурсоёмкости определяется Провайдером.

5. Выделенная вычислительная среда (Тип 4)

5.1. Описание вычислительной среды:

5.1.1. Выделенная вычислительная среда представляет собой отдельный физический сервер, подключенный к сети Интернет, с установленной на него ОС по выбору Абонента;

5.1.2. Выделенная вычислительная среда изолирована от других Абонентов, и полностью выделена Абоненту, включая вычислительные мощности, пространство для хранения данных;

5.2. Выделенная вычислительная среда может быть использована для:

5.2.1. размещения приложений, обеспечивающих функционирование устройств ИОТ;

5.2.2. осуществления обработки данных, поступающих от ИОТ-устройств и (или) ИОТ-приложений, в том числе – для обработки «больших данных (big data)»;

5.2.3. обеспечения функционирования вспомогательных (для ИОТ-приложений и ИОТ-устройств) служб и сервисов;

5.2.4. обеспечения функционирования иных вспомогательных служб и сервисов, включая: сервера приложений, веб-сервера, сервера электронных коммуникаций, сервера сетевых сервисов, сервера СУБД, хранилища данных и др.;

5.2.5. непубличных прокси-серверов. Размещение прокси-серверов возможно только после индивидуального согласования с Провайдером;

5.2.6. осуществления нагруженных вычислений и размещения нагруженных сервисов;

5.2.7. выполнения иных вычислительных задач и задач хранения данных.

5.3. Абоненту запрещается использовать выделенную вычислительную среду для размещения систем или элементов систем распределённых вычислений (например: «добыча» криптовалют).

6. Вычислительная среда виртуальной инфраструктуры (Тип 5)

6.1. Описание вычислительной среды:

6.1.1. Вычислительная среда виртуальной инфраструктуры представляет собой услугу специализированного доступа Абонента к программно-аппаратному комплексу Провайдера, в котором Абонент может создавать произвольное количество виртуальных серверов, объединять виртуальные сервера в виртуальные сети и создавать полнофункциональную ИТ-инфраструктуру для своих нужд;

6.1.2. Вычислительная среда виртуальной инфраструктуры изолирована от других Абонентов, и полностью выделена Абоненту, включая вычислительные мощности, пространство для хранения данных;

6.1.3. Вычислительная среда виртуальной инфраструктуры обеспечивает изоляцию виртуальных серверов Абонента от физического оборудования, на котором исполняются виртуальные сервера Абонента;

6.1.4. Вычислительная среда виртуальной инфраструктуры позволяет использовать на виртуальных серверах ОС по выбору Абонента;


6.1.5. Вычислительная среда виртуальной инфраструктуры предоставляет возможность хранения данных в объектном хранилище, без использования виртуальных серверов.


6.2. Вычислительная среда виртуальной инфраструктуры может быть использована для:

6.2.1. построения специализированной ИТ-инфраструктуры из виртуальных серверов для размещения сложных, взаимосвязанных сервисов, обеспечивающих функционирование устройств для «интернета вещей (Internet of things)»



*Успех вашего бизнеса
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

6.2.2. построения специализированной ИТ-инфраструктуры из виртуальных серверов для обработки данных, поступающих от ИОТ-устройств и (или) ИОТ-приложений, в том числе – для обработки «больших данных (big data)»;

6.2.3. построения специализированной ИТ-инфраструктуры из виртуальных серверов для обеспечения функционирования вспомогательных (для ИОТ-приложений и ИОТ-устройств) служб и сервисов;

6.2.4. построения специализированной ИТ-инфраструктуры из виртуальных серверов для обеспечения функционирования иных вспомогательных служб и сервисов, включая: сервера приложений, веб-сервера, сервера электронных коммуникаций, сервера сетевых сервисов, сервера СУБД, хранилища данных и др.;

6.2.5. построения специализированной ИТ-инфраструктуры из виртуальных серверов для осуществления нагруженных вычислений и размещения нагруженных сервисов;

6.2.6. выполнения иных вычислительных задач и задач хранения данных.

6.2.7. Абоненту запрещается использовать вычислительную среду виртуальной инфраструктуры для размещения любых систем и сервисов, нарушающих законодательство РФ, права третьих лиц и т.п.

7. Организация подключения вычислительной среды к сети Интернет

7.1. Подключение к сети Интернет организуется для всех видов вычислительных сред, описанных в настоящей Спецификации;

7.2. Подключение к сети Интернет является обязательным условием функционирования вычислительной среды и является неотъемлемой частью услуги для всех видов вычислительных сред, описанных в настоящей Спецификации;

7.3. Подключение к сети Интернет организуется Провайдером путем подключения оборудования Провайдера к каналам связи специализированных операторов связи;

7.4. Для вычислительной среды виртуальной инфраструктуры Абонент может запросить организацию подключения своей вычислительной среды виртуальной инфраструктуры к провайдерам связи по своему выбору. Подключение и настройка производится Провайдером, по запросу Абонента.

7.5. Подключение вычислительной среды виртуальной инфраструктуры Абонента к выбранному провайдеру связи осуществляется, при наличии в дата центре, в котором расположено оборудование Провайдера, точки подключения выбранного провайдера связи.



8. Организация сетевой доступности вычислительной среды

8.1. Сетевая доступность организуется для всех видов вычислительных сред, описанных в настоящей Спецификации;

8.2. Сетевая доступность является обязательным условием функционирования вычислительной среды и является неотъемлемой частью услуги для всех видов вычислительных сред, описанных в настоящей Спецификации;

8.3. Для обеспечения возможности обращения к вычислительной среде через сеть Интернет, вычислительной среде Абонента, в обязательном порядке, назначается адрес Интернет-протокола (уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP, далее - IP-адрес);

8.4. В отдельных случаях, по запросу Абонента и при наличии технической возможности, Абоненту может быть назначено несколько IP-адресов (не расположенных последовательно) из общего диапазона, или отдельная IP-подсеть, состоящая из заданного количества последовательных IP-адресов;

8.5. Количество используемых IP-адресов или IP-подсетей зависит от потребности Абонента, и может меняться с течением времени, при условии сохранения как минимум одного IP-адреса для каждой вычислительной среды;

8.6. В целях обеспечения возможности обращения к вычислительной среде посредством человекочитаемого имени домена, вычислительной среде может быть назначено одно или несколько доменных имен (DNS, от англ. Domain Name System — система доменных имён, система для получения IP-адреса по доменному имени узла в компьютерной сети);

8.7. Абонент может подключать домены, зарегистрированные в сети Интернет посредством третьих лиц, либо заказать регистрацию (подключение) домена у Провайдера.

8.8. При заказе регистрации (подключения) домена у Провайдера, Провайдер осуществляет регистрацию доменного имени в сети Интернет, силами специализированных уполномоченных организаций, после чего производит подключение зарегистрированных доменов к вычислительной среде Абонента;

8.9. Количество доменов, используемых вычислительной средой Абонента, зависит от потребности Абонента, и может меняться с течением времени, вплоть до полного отказа от использования доменов.

9. Организация сетевой безопасности вычислительной среды

9.1. Сетевая безопасность может быть настроена для всех видов вычислительных сред, описанных в настоящей Спецификации

9.2. Сетевая безопасность, в случае ее настройки в вычислительной среде, является неотъемлемой частью услуги для всех видов вычислительных сред, описанных в настоящей Спецификации.

9.3. В целях обеспечения безопасности подключения к информационным системам, развернутым в вычислительной среде Абонента, Абонент может использовать:

9.3.1. Один или несколько SSL-сертификатов (англ. Secure Sockets Layer — уровень защищённых сокетов, криптографический протокол, использующий асимметричную криптографию для аутентификации ключей обмена и симметричное шифрование для сохранения конфиденциальности, а также коды аутентификации сообщений для целостности сообщений),

9.3.2. Одно или несколько SSH-подключений (англ. Secure Shell — «безопасная оболочка», сетевой протокол удалённого управления операционной системой и туннелирования TCP-соединений).

9.4. При использовании SSL-шифрования, Абонент вправе:

9.4.1. использовать SSL-сертификаты, созданные самостоятельно;

9.4.2. использовать SSL-сертификаты, приобретенные у третьих лиц;

9.4.3. использовать SSL-сертификаты, заказанные у Провайдера.

9.5. При заказе у Провайдера выпуска и подключения SSL-сертификата, Провайдер осуществляет выпуск SSL-сертификата для Абонента в соответствующем уполномоченном удостоверяющем центре, после чего производит подключение сертификата, или передает сертификат Абоненту для самостоятельного использования.

9.6. При использовании SSH-подключения Абонент вправе использовать

9.6.1. самостоятельно созданные ключевые пары,

9.6.2. ключевые пары, приобретенные у третьих лиц.


9.7. Количество SSL-сертификатов и ключевых пар для SSH-подключения, используемых вычислительной средой Абонента, зависит от потребности Абонента, и может меняться с течением времени, вплоть до полного отказа от использования SSL-сертификатов и ключевых пар для SSH-подключения.

10. Использование в вычислительной среде объектов авторского права третьих лиц:


10.1. Объекты авторского права третьих лиц могут быть использованы во всех видах вычислительных сред, описанных в настоящем Приложении;



*Успех вашего бизнеса
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

10.2. В случае использования объектов авторского права третьих лиц в вычислительной среде, они, являются неотъемлемой частью услуги;

10.3. Провайдер может взимать с Абонента плату за использование объектов авторского права третьих лиц согласно соглашениям между Провайдером и владельцем объекта авторского права, либо трехстороннего соглашения между Абонентом, Провайдером и владельцем авторского права.

10.4. Перед началом использования объекта авторского права третьих лиц, Абонент обязан принять условия лицензионных соглашений соответствующих правообладателей, и обязан использовать объекты авторского права третьих лиц только на условиях, описанных в лицензионных соглашениях соответствующих правообладателей;

10.5. Количество объектов авторского права третьих лиц, используемых вычислительной средой Абонента, зависит от потребности Абонента, и может меняться с течением времени, вплоть до полного отказа от использования объектов авторского права третьих лиц (в случаях, если это не противоречит лицензионным соглашениям соответствующих правообладателей).

